

Inspira Santa Marta Hotel, um conceito hoteleiro único em Lisboa

O Inspira Santa Marta Hotel foi inaugurado oficialmente a 12 de Outubro de 2010, em Lisboa, e não precisou de muito tempo para se tornar uma marca de referência no que respeita ao desenvolvimento sustentável em Portugal. A política deste boutique hotel de 4 estrelas passa por respeitar valores sociais, ambientais, económicos e espirituais, assegurando a sustentabilidade a longo prazo. Esta visão reflecte-se na abordagem holística e na gestão integrada que procura o equilíbrio entre pessoas, natureza e materiais. Neste sentido, o hotel Inspira Santa Marta investiu em novas formas de eliminar ou reduzir as descargas e desperdícios de materiais perigosos, de forma a reduzir o consumo em todas as suas áreas de operação, querendo rever e melhorar continuamente os seus impactos sociais e ambientais. Para comprovar o seu empenho e compromisso em relação a tais acções, o hotel recorre à certificação dos seus procedimentos por terceiros.

Oásis Urbano

Situado em pleno coração de Lisboa, na Rua de Santa Marta n.º48, a 50 metros da emblemática Avenida da Liberdade, e a cerca de 10 quilómetros do Aeroporto Internacional de Lisboa, este eco-friendly hotel assenta no conceito *“Engaging your senses – Live your experience in every dimension”*. O Inspira Santa Marta Hotel é um verdadeiro oásis no centro de uma cidade palpitante e o seu design é contemporâneo, arrojado e criativo, utilizando materiais de baixo impacto ambiental. O estilo marcante e o seu design diferenciado são os responsáveis por um constante fluxo de energias positivas e uma atmosfera estimulante para os hóspedes. A decoração bastante singular, com “lay-outs” e acabamentos coerentes com os princípios da filosofia milenar do Feng-Shui, aliada à sua localização privilegiada, fazem desta unidade hoteleira o local perfeito para uma estadia em que o conforto e bem-estar se cruzam com as vibrações de uma Lisboa cosmopolita.



Experiências Inspiradoras

Baseando-se nos princípios do *Feng Shui* e aplicando a tecnologia de ponta à sua vasta gama de serviços e ao conceito de sustentabilidade, o Inspira Santa Marta Hotel proporciona aos seus clientes experiências diferenciadoras e únicas.

Este boutique hotel de 4 estrelas dispõe de 89 quartos, dos quais 7 são suites e 2 estão adaptados para pessoas com mobilidade reduzida. A decoração é influenciada pelos elementos do *Feng-Shui*: Terra, Água, Fogo, Metal e Árvore, e foi pensada ao detalhe, de forma a criar experiências ímpares em todos os sentidos. Os quartos estão equipados com a tecnologia mais avançada, permitindo carregar dispositivos plug&play e conectá-los a um LCD 32", para uma melhor visualização. Disponibilizamos ainda acesso wi-fi gratuito, assim como Café Nespresso e Chá proveninete de comércio justo, em cada quarto.

O Feng-Shui

O *Feng-Shui* é uma corrente de pensamento oriental que promove a harmonia dos espaços estudando os seus diferentes fluxos. Por isso, a sua tradução literária quer dizer "Vento e Água". Esta corrente de pensamento permite tirar o melhor partido de qualquer ambiente conservando as influências positivas que existem num espaço, e afastando, redireccionando ou minimizando as influências negativas, de modo a criar situações de maior conforto e equilíbrio para o habitante desse espaço.

O Feng-Shui tem como principais objectivos a promoção de espaços e ambientes equilibrados e harmoniosos para que os seus utilizadores os possam viver com o máximo de eficiência, facilidade e fluidez. Estes ambientes contribuem com toda a certeza para experiências de maior conforto, satisfação e prazer. Além disso, o Feng-Shui ensina que os espaços devem ser adequados às necessidades e às funções de quem os utiliza.

Estes objectivos são cumpridos graças à estimulação das características benéficas do espaço, através da disposição de objectos e mudanças de cor, de materiais e de texturas, tendo sempre em mente os cinco elementos do Feng-Shui.: Terra, Água, Fogo, Árvore e Metal.

Mostrar o Caminho

O Inspira Santa Marta pretende ser um exemplo e procura o aperfeiçoamento contínuo. A sua motivação é inspirar e encorajar uma atitude sustentável entre todos os *stakeholders*, desde parceiros a vendedores, de funcionários a clientes. O Inspira conta com uma cadeia sustentável de fornecedores, trabalhando activamente com os seus parceiros de forma a encontrar e implementar soluções alternativas que favoreçam as questões sociais e ambientais, sem descurar a qualidade dos produtos, serviços e experiências.

Os funcionários são a “alma do negócio”, é-lhes oferecida formação pessoal e profissional de forma a assimilarem os valores e espírito da empresa. O Inspira promove a aprendizagem contínua e educação ambiental dos seus colaboradores. Os seus valores e política são veiculados através da “*Green Squad*”, uma equipa constituída por funcionários que motiva e avalia o progresso das medidas ambientais, de forma a garantir o desenvolvimento contínuo.

O Inspira Santa Marta consolidou o espírito e atitude da sua equipa, o que lhe garante a concretização dos seus objectivos.

Responsabilidade Social

O Inspira Santa Marta Hotel desenvolve diversos projectos sociais e, como organização, apoia iniciativas locais de assistência social, dando o exemplo neste sentido e tentando sempre envolver a comunidade local e internacional através de colaborações com Organizações não Governamentais. É neste âmbito que o Inspira Santa Marta Hotel apoia a Pump Aid na construção de Bombas de Água Elefante em África através da doação de receitas geradas pela venda da Água Inspira. Esta água é filtrada e engarrafada em garrafas de vidro reciclado pelo próprio hotel onde é, posteriormente servida.

O hotel também apoia, a nível nacional, duas instituições particulares de solidariedade social, a Amara e a APPDA. A Amara é o parceiro patrocinado a nível de formação de profissionais na área dos cuidados paliativos e a APPDA é uma associação local vocacionada para pessoas autistas, que contribuíram para a decoração do hotel através da criação de peças cerâmicas, que estão expostas no jardim temático do “The Retreat” SPA.

Deste modo o hotel Inspira Santa Marta vive o seu lema “*Engaging your senses*” envolvendo clientes, funcionários, parceiros e fornecedores, encorajando-os a juntarem-se ao seu movimento sustentável.

Uma Ideia, Uma Identidade

O Inspira Santa Marta Hotel investiu em estratégias sustentáveis, infra-estruturas tecnológicas e serviços diferenciadores, de forma a minimizar o impacto ambiental das suas acções, funcionários e clientes. O hotel está equipado com painéis solares, redutores de caudal de água nas torneiras e chuveiros (uma iniciativa sustentável que não retira o prazer de um duche), iluminação LED, sensores de luzes nas áreas e corredores públicos, energia 100% renovável, entre outras escolhas sustentáveis.

Na sua cozinha, sempre que possível, são utilizados alimentos da época, frescos, orgânicos, produzidos localmente ou adquiridos a fornecedores de comércio justo.

De forma a assegurar a transparência, o Inspira Santa Marta tem como objectivo marcar a sua posição através da certificação por terceiros das suas operações e procedimentos sustentáveis. O hotel é certificado pela *Green Globe* e *Travelife Sustainability System*, tendo obtido também as certificações ISO 9001 e 14001, Carbono Zero pela compensação dos valores de dióxido de carbono inerentes à sua actividade. A Ecoprogresso também certificou o Inspira como hotel Carbon Free e a HACCP atribuiu o nível ouro relativamente à Higiene e Segurança Alimentar.

Através de parcerias com empresas tecnológicas do ramo, a Inspira investe em tecnologia de ponta que lhe permite implementar novas formas de comunicação e negócio que beneficiam em simultâneo o cliente e a empresa: sistemas de teleconferência (*Green Meetings*), procedimentos paperless, etc. O contínuo investimento tecnológico posiciona a Inspira como pioneira nesta área.