REGULAMENTO INTERNO

bukubaki

Clean & Safe | Establishment complying with Health Measures Portugal | TURISMO DE PORTUGAL

Bem-Vindo ao Bukubaki!

O Bukubaki nasceu da inspiração de criar um lugar que não interfira no equilíbrio natural que nos acolhe. Convidamos todos que nos visitam a honrar e respeitar todas as formas de seres vivos, agindo segundo a sua própria consciência em relação à preservação da natureza circundante, de forma a minimizar a sua pegada ecológica e poluição sonora.

O presente Regulamento Interno contém as normas relativas à utilização e funcionamento do Bukubaki (Parque de Campismo da empresa ECOSURFRESORT, Lda.), para além das disposições legais e regulamentares em vigor, especificamente aplicáveis com as presentes normas. Pretende-se também assim, fixar os direitos e obrigações dos hóspedes, implicando de antemão aos hóspedes, que, na admissão (entrada) no Bukubaki será aceite e cumprido o presente Regulamento.

Número de Telefone: +351 262 249 830 | +351 967 138 917

Emails: Geral e reservas - info@bukubaki.com

Restaurante - restaurant@bukubaki.com

Apoio ao cliente e parceiros - support@bukubaki.com

Marketing e Comunicação -mkt.communication@bukubaki.com

Morada: Rua do Juncal, nº 6

2525-331 Casais Mestre Mendo, Peniche, Portugal

Website: www.bukubaki.com

Internet: Wi-Fi: Bukubaki_guest

Palavra-passe: ECOinternet

ÍNDICE

1. INSTALAÇÕES 4

2. ATIVIDADES 9

3. BEM-ESTAR 11

4. SERVIÇOS 12

5. CONDIÇÕES GERAIS 13

6. INFORMAÇÕES & CONTACTOS 20

1. **INSTALAÇÕES**

O Bukubaki, por norma encerra 2 meses por ano, no mês de Dezembro e de Janeiro. Os horários de todas as secções são informados aos clientes no ato de chegada e/ou reserva e, afixada nas respetivas entradas.

Alojamentos

O Bukubaki dispõe dos seguintes alojamentos:

- 1 unidade Bungalow
- 4 unidades Treehouse Tiny
- 2 unidades Treehouse Wide
- 1 unidade Sharing Villa
- 10 unidades Canadian Room Family
- 4 unidades Canadian Room Group
- 5 unidades Canadian Room Comfort

As tarifas estão disponíveis na receção ou por outra via após solicitação, sendo distinguidas pelas tipologias de alojamento e épocas do ano, sendo revistas anualmente ou sempre que se justifique. Está incluído na tarifa: roupa de cama, toalhas de banho e de rosto, gel de duche, papel higiénico, água, eletricidade, acesso à internet, piscina e acesso à Skate Bowl.

É possível também consultar a política de cancelamento, política de limpeza dos alojamentos conforme número de noites reservadas, mínimo de noites e informações de pagamento na receção ou no momento de reserva.

O Bukubaki pode anular a reserva. Esta situação só ocorrerá por motivos de força maior, devidamente justificados e comunicados ao cliente, o mais breve possível.

Receção

A receção está sempre ao dispor para qualquer esclarecimento ou informação.

Horário de funcionamento*

Todos os dias: 07:30horas – 23:30horas

*Caso o Bukubaki altere o horário de funcionamento ou encerre temporariamente, será informado com antecedência

Check-in & Check-out

Horário de Check-in/Entrada: a partir 16:00horas

Check-in tardio (a partir das 23:00horas) tem um custo adicional de 20€.

Horário de Check-out/saída: abertura da receção até às 11:30horas

Check-out tardio apenas mediante disponibilidade (por favor verificar na receção).

Para se alojar no Bukubaki está sujeita à realização prévia do Check-in, realizado na receção. Neste procedimento serão solicitados os seguintes dados:

- Dados Pessoais das pessoas alojadas (nome completo, morada, número do Cartão de Cidadão/BI/passaporte, número de contribuinte e contactos);
- Apresentação de um documento de identificação válido de todos os elementos com idade igual ou superior a 12 anos, para anexar a informação à respetiva reserva;
- Aceitação dos termos e condições do empreendimento, tal como a respetiva política de privacidade.

Apenas será autorizada a admissão de menores de 18 anos, quando acompanhados pelos seus pais ou de outros adultos que por eles se responsabilizem mediante assinatura do termo de responsabilidade.

É da responsabilidade dos pais dos clientes menores instruir os seus averbados sobre as normas contidas no presente Regulamento, nomeadamente no que concerne às normas de higiene, de segurança de utilização dos balneários, de circulação de bicicleta e de proteção do património físico e natural do Bukubaki.

Loja

Na nossa loja, localizada na receção, pode encontrar:

- Produtos de Saúde e Cosmética;
- Vestuário da Coleção Bukubaki & outros;
- Artesanato local;
- Souvenirs;
- Outros produtos de conveniência.

Horário de Funcionamento: (horário da receção)

Gastro Bar - Juncal Nº6

Entre os pinheiros e eucaliptos, pode encontrar o nosso Gastro Bar Juncal N. 6.

Na cozinha mescla-se simplicidade & sabores genuínos com muito amor. No bar pode encontrar cocktails clássicos & assinatura, sempre condimentados com uma pitada de bem-querer. Usamos produtos selecionados entre o melhor da agricultura local e do nosso mar, sem nunca esquecer as opções vegetarianas e vegan.

Criamos também o seu evento de sonho: casamentos, reuniões familiares, jantares corporativos e festas exclusivas, que têm um "sabor" diferente na nossa floresta.

O pequeno-almoço extra/não hóspedes: 12€ por Adulto | 0 aos 3 anos - gratuito.

Almoço: 12:00horas - 18:00horas (Sugerimos que efetue reserva)

Jantar: 19:00horas - 22:00horas (Sugerimos que efetue reserva)

Contacto para Reservas: +351 963 590 961 ou restaurant@bukubaki.com

Horário de funcionamento*:

Todos os dias 07:30horas – 23:00horas

Pequeno-almoço das 07:30horas às 10:30horas

*Caso o Bukubaki altere o horário de funcionamento ou encerre temporariamente, será informado com antecedência

Piscina

A piscina é exclusiva para os hóspedes, com uma lotação máxima de 15 pessoas.

Por favor note que não temos vigilância, pelo que reforçamos a leitura da placa informativa que se encontra junto à **piscina.**

Normas de utilização:

- Crianças só com supervisão de adulto;
- Tomar duche antes de entrar;
- Proibido mergulhar;
- Proibido comida e/ou bebida (embalagens de plástico, vidro, entre outros também não permitido);
- Proibido fumar;
- Proibido animais.

O Bukubaki não se responsabiliza por o uso indevido da piscina.

A manutenção da piscina é controlada diariamente, utilizando os produtos necessários por forma a garantir os seus parâmetros ideais.

Horário de funcionamento: 9:00horas – 20:00 horas

Skate Bowl

A *Skate Bowl* é de uso exclusivo aos hóspedes e clientes do empreendimento turístico, exceto quando estão a decorrer aulas, eventos ou pedidos especiais de utilização.

Por favor note que não temos vigilância, pelo que reforçamos a leitura da placa informativa que se encontra junto à **Skate Bowl.**

Normas de utilização:

- Respeitar a prioridade dos praticantes;
- Utilização exclusiva à modalidade de Skate;
- Crianças só com supervisão de adulto;
- Proibido comida e/ou bebida (embalagens de plástico, vidro, entre outros também não permitido).
- Obrigatório o registo e assinatura do termo de responsabilidade disponível na receção do Bukubaki.

Não é permitido aglomerados até 15 pessoas na *Skate Bowl*.

Horário de funcionamento: 9:00horas – 20:00horas (Exceto pedidos especiais ou eventos)

Sala Multiusos

Sala espaçosa equipada com vídeo-projetor e tela, disponível para aluguer. Para mais informações, por favor dirija-se à receção.

2. ATIVIDADES

Poderá encontrar na receção informação acerca das disponibilidades e dos respetivos preços.

Aulas de Skate

As aulas de Skate são abertas a hóspedes e visitantes.

O nosso objetivo é promover uma aprendizagem segura e divertida para todos os praticantes, desde os primeiros passos até um nível avançado.

Incluído na aula: skate, capacete e proteções. Para mais informações sobre as aulas de Skate, por favor consulte a receção.

Aulas de Surf

As aulas de surf são abertas a hóspedes e visitantes.

O Bukubaki possui licença para a escola de surf, pelo que os nossos instrutores de surf estão devidamente certificados para garantir a segurança e êxito de cada aluno, de forma a ajudar a desenvolver o seu próprio estilo para que possam aprender a expressar-se livremente. As sessões de surf são lecionadas em pequenos grupos (ou privadas), de modo a possibilitar o progresso e correção de erros de cada um. Disponibilizamos sessões de grupo para iniciantes e praticantes de nível intermédio e aulas privadas para todos os níveis (iniciante, intermédio e avançado).

Incluído na aula: prancha de surf, fato de surf e transporte para a praia. Para mais informações sobre as aulas de Surf, por favor consulte a receção.

Aulas de Yoga

As aulas de Yoga estão disponíveis para hóspedes e visitantes. O Yoga é uma experiência maravilhosa que o fará entrar em contato com o seu corpo, com as suas limitações, mas também com as suas perspetivas mais profundas.

Concedemos aulas tradicionais de Yoga, que trabalham a flexibilidade e o equilíbrio, que irão melhorar a sua força e autoconfiança. Melhore a sua dinâmica e respiração com a nossa fantástica sala com uma vista espetacular para a floresta. Nós fornecemos os tapetes de Yoga. Para mais informações, por favor, pergunte na receção.

Aluguer de equipamentos

Os alugueres de equipamentos para a prática de Surf, Skate e Bicicleta estão disponíveis para hóspedes. Para mais informações, por favor consulte a receção.

Outras Atividades

De modo a proporcionar mais experiências na sua estadia, dispomos de um leque de parceiros de atividades com esse objetivo. Teremos todo o gosto em dar a conhecer mais um pouco da nossa região, desde a visita à Ilha das Berlengas aos caminhos pedestres. Para mais informações, por favor consulte a receção.

3. BEM-ESTAR

Sauna

Dispomos de uma sauna tradicional finlandesa, aberta ao público, com a temperatura da sala de vapor entre os 80 a 110°C. Em cima do fogão especial, temos as pedras quentes usadas para aquecer a sauna, criando grandes quantidades de vapor molhado, aumentando a humidade e o calor dentro da sauna.

Para usufruir da sauna é necessário fazer a reserva com 2 horas de antecedência. Lembre- se de que roupas de banho adequadas devem ser usadas na sala de sauna compartilhada. Uma sessão de sauna inclui: duas toalhas (de rosto e de banho) e água para que se mantenha a hidratação.

Idade mínima: 16 anos

Capacidade máxima: 4 pessoas.

Informação adicional está disponível no nosso website e deve ser seguido por todos os usuários. Pode também dirigir-se à receção onde lhe serão dadas as informações que necessitar.

Massagens e Terapias

As nossas massagens estão abertas ao público. Para mais informações, por favor dirija-se à receção.

4. SERVIÇOS

Serviços de Limpeza e Troca de roupa de cama

Oferecemos um serviço de limpeza ao 5º dia da sua estadia (ou a cada 5 dias adicionais). No entanto, se desejar, limpeza a mesma terá um custo extra de 12€/dia.

Troca de toalhas

As toalhas são trocadas a cada 3 dias da sua estadia. No entanto, se eventualmente desejar mais trocas durante a sua estadia, esta terá um custo de 4€ por pessoa.

Toalha de rosto | Toalha de banho

Kit de Bebé

Disponíveis gratuitamente mediante disponibilidade: berço e cadeira de bebé (até 2 anos).

Fraldário disponível nas instalações sanitárias comuns.

Lavandaria / Limpeza a seco

No Bukubaki temos uma lavandaria self-service disponível que funciona com *tokens* (disponível na receção), equipada com:

- Máquina de lavar 7 kg - 6€
- Máquina de secar 15 min.- 3€

Cama extra

Apenas dispomos de camas extra para algumas tipologias, mediante disponibilidade.

Para mais informações, por favor dirija-se à receção.

Serviço de Guarda de Valores

A receção dispõe de um local para guardar os seus pertences sem qualquer custo adicional.

Para mais informações, por favor dirija-se à receção.

5. CONDIÇÕES GERAIS

Direito dos hóspedes

Os clientes do Bukubaki têm os seguintes direitos:

a) Utilizar as instalações e serviços de acordo com o disposto no presente regulamento;

b) Conhecer previamente os preços praticados;

c) Exigir a emissão de documento respeitante às despesas efetuadas;

d) Exigir a apresentação do regulamento do Bukubaki;

e) Manter em bom estado o respetivo alojamento reservado, impedir a entrada nele e abertura das suas janelas e portas;

f) Exigir a apresentação do livro de reclamações, mesmo no caso de expulsão;

g) Fazer sugestões de forma a prestar melhores serviços.

Deveres dos hóspedes

Os clientes do Bukubaki têm os seguintes deveres:

a) Cumprir, dentro ou nas imediações do Bukubaki, a autoridade dos responsáveis pelo seu funcionamento;

b) Cumprir as condições de higiene implementadas, especialmente as referentes aos destinos dos lixos e águas sujas, lavagem e secagem de roupas e, prevenção de doenças contagiosas;

c) Instalar o seu equipamento de modo a não prejudicar os outros hóspedes;

d) Não utilizar de quaisquer atos suscetíveis de incomodar os demais clientes, designadamente de fazer ruído dentro do período de silêncio e de utilizar durante o mesmo período aparelhos recetores de radiodifusão ou similares de modo tal que possam prejudicar o sossego dos restantes hóspedes do empreendimento;

e) Não acender fogo e cumprir as demais medidas contra incêndios em vigor;

f) Cumprir com a sinalização do Bukubaki e as indicações do responsável pelo seu funcionamento no que respeita à circulação e ao estacionamento de veículos e à instalação de equipamentos do alojamento;

g) Tratar os elementos do pessoal do Bukubaki e outros clientes com correção e educação;

h) Identificar-se sempre que lhes for solicitado pelo responsável do empreendimento ou pessoa auxiliar.

Não é permitido aos clientes:

a) Durante o período de silêncio, efetuar lavagem de louça ou roupa;

b) Lavar louça ou roupa no interior dos balneários, pois os mesmos são apenas destinados e unicamente à higiene pessoal;

c) Destruir ou molestar o património cultural;

d) Atar cordas, arames ou outro material às árvores, sem serem revestidos de borracha;

e) Utilizar fios, arames, cordas ou outro material a altura inferior a 2,5 metros do solo;

f) Transpor a vedação existente no Bukubaki;

g) Jogar com bolas fora dos locais designados para esse fim;

h) Utilizar os recursos naturais existentes para fins não previstos;

i) Plantar ou semear sem autorização;

j) Fazer uso de armas de fogo, pressão de ar ou outras;

k) Fazer fogo fora dos locais a esse fim destinados;

l) Deixar o local sujo onde estiveram instalados;

m) Abrir fossas;

n) Hastear bandeiras de qualquer tipo;

o) Fazer venda de qualquer tipo de bem dentro do Bukubaki;

p) Levar objetos ou documentos pertencentes ao empreendimento;

Os hóspedes devem ainda abster-se de:

a) Fazer ostensivamente propaganda comercial, política ou religiosa;

b) Efetuar subscrições ou qualquer peditório sem autorização do responsável do empreendimento;

c) Afixar qualquer escrita ou desenho sem autorização do responsável do empreendimento;

d) Fazer uso de despropositadas improvisações de mobiliário como caixotes, entre outros.

Pagamentos

Apenas aceitamos euros (€) e as modalidades de pagamento aceites são em dinheiro, multibanco, cartão de crédito ou transferência bancária.

Pedimos aos nossos hóspedes que atuem de acordo com todas as regulamentações legais aplicáveis e requisitos gerais de comportamento, cumprindo as regras de comportamento cívico.

Período de silêncio

Durante todo o período de funcionamento, o Bukubaki observa o seguinte período de silêncio: das 22:30horas às 08:00horas da manhã.

A nossa equipa está autorizada a supervisionar e agir em caso de incumprimento desta regra, que poderá levar a despejo imediato sem qualquer reembolso aos desrespeitadores.

Em caso de necessidade durante o período de silêncio, o portão principal pode ser aberto.

Telefones

O telefone/telemóvel da receção poderá ser utilizado mediante autorização do responsável. Quando ocorram comunicações urgentes, a receção não é obrigada a chamar os clientes ao telefone.

Primeiros Socorros

O Bukubaki encontra-se fornecido com material de primeiros socorros, disponível 24 horas por dias. Dispõe também de um posto médico, aberto conforme o horário de funcionamento da receção que visa apenas prestar o primeiro auxílio aos clientes que nele se sinistrem, não possuindo medicamentos para cedência aos clientes.

Lavandaria

O empreendimento dispõe de duas máquinas de lavar roupa e outra máquina para secagem, de modo a garantir um maior apoio e comodidade ao cliente. O hóspede deverá introduzir diretamente em cada máquina as moedas metálicas e detergente, requeridas na receção para esse efeito. O cliente é responsável pela introdução dos valores corretos nas respetivas máquinas pretendidas, não sendo o empreendimento responsável por algum engano na introdução do valor ou mesmo na introdução do valor na máquina errada. O Bukubaki também dispõe de tábua e ferro de engomar que deve ser solicitado à receção.

Instalações Sanitárias

Os blocos sanitários encontram-se divididos de forma a existir separação por sexo, exceto nas tipologias de alojamento Treehouse, Bungalow e Sharing Villa. Possui tomadas de energia, que se destinam à utilização de

máquinas de barbear e de secadores de cabelo. Quaisquer equipamentos eletrónicos ligados às tomadas dos blocos sanitários, são apenas da responsabilidade dos clientes. Contém contentores e baldes para resíduos sólidos destinando-se a servir de depósitos dos lixos organizados pelos hospedes.

Sistema contra Incêndio e planta de segurança

O Bukubaki está dotado de um sistema de proteção contra incêndios e o pessoal está devidamente instruído sobre o manejo dos meios de combate e das medidas a tomar em caso de incêndio. No empreendimento, estão expostas as plantas de emergência e segurança.

Objetos achados

Todos os objetos achados devem ser entregues na receção, pelo que posteriormente deverá anotar-se em documento próprio, o nome da pessoa que os encontrou e o nome do proprietário dos objetos, quando estes forem devolvidos. Caso não seja reclamado e se desconheça o respetivo proprietário, no prazo de 6 meses este será doado.

Respeitar a vizinhança

Os hóspedes não devem perturbar, incomodar, ou colocar em risco os vizinhos, nem usar as instalações para qualquer fim imoral ou ilegal, violar qualquer lei ou regra, ou cometer e promover o uso impróprio nas instalações.

Sustentabilidade e Reciclagem

Para nós este ponto é fundamental, pelo que proporcionamos informação no empreendimento e no nosso website para que todos conheçam e deem a vossa contribuição, ao nosso planeta. Chamamos a atenção dos nossos hóspedes para a redução do desperdício de energia e exigimos especial sensibilidade à separação dos resíduos. É ilegal descartar ou colocar qualquer resíduo líquido ou sólido que não esteja inserido num sistema de esgotos ou numa instalação para a finalidade fornecida. Existem quatro eco pontos pequenos dentro do Bukubaki e um grande na entrada. Pedimos também aos nossos clientes para colocarem os filtros de cigarro nos recipientes que estão espalhados por todo o empreendimento turístico. Salientamos a diferenciação dos ecopontos:

> CONTENTOR AZUL: Papel e cartão | Envelopes e papel para escrita, jornais e revistas, folhetos e folhetos, sacos de papel, caixas de cartão (tais como embalagens de chocolates, biscoitos, produtos cosméticos e de higiene pessoal)
>
> CONTENTOR AMARELO: Embalagens de plástico e de metal | Garrafas de plástico (tais como água ou outras bebidas), frascos de plástico e metal (tais como produtos cosméticos e de higiene pessoal), embalagens descartáveis (tais como snacks e outras películas envolventes descartáveis), sacos de plástico e latas para bebidas, alimentos e sprays), compósitos de cartão (como caixa de bebidas).

CONTENTOR VERDE: Embalagens de vidro | As garrafas de vidro (tais como garrafas de bebidas), frascos de vidro (como iogurtes, compotas, perfumes e cosméticos) devem ser reciclados sem a tampa e devidamente esvaziados.

CONTENTOR INDIFERENCIADO: Guardanapos usados, resíduos orgânicos, tecidos, etc. Para mais informações sobre reciclagem, por favor, pergunte na receção.

Não fumar ou fazer fogo

Não é permitido fumar no interior das instalações, nem fazer fogo no interior e exterior das instalações por questões de segurança. Realça-se que deve-se evitar o uso de velas. Será cobrado um valor de taxa de limpeza de 250€ se for percetível o incumprimento desta regra por parte dos hóspedes.

Acessibilidades e alojamento adaptado

Bukubaki é uma construção livre de barreiras, de acordo com as normas do Plano de Ação para a integração de pessoas com deficiência e mobilidade reduzida (2 tendas adaptadas, 1 bungalow, restaurante e algumas áreas comuns).

Também temos dois lugares de estacionamento para pessoas com mobilidade reduzida.

Danos da roupa de cama e toalhas

Custo de danos causados em atoalhados:

Fronha: 8€

Lençol de solteiro: 15€

Lençol de casal: 25€

Edredão de solteiro: 50€

Edredão de casal: 70€

Toalha de bidé: 6€

Toalha de rosto: 9€

Toalha de banho: 17€

Saída de banho: 12€

Toalha de praia: 25€

Roupão: 40€

Danos e Responsabilidades

O Bukubaki não se responsabiliza pela ocorrência de danos, furtos ou incêndios nos veículos, materiais ou quaisquer outros objetos de pertença aos hóspedes do empreendimento, não se responsabilizando também por qualquer intrusão nas tendas, as mesmas deverão estar fechadas e protegidas pelo hóspede.

Os clientes são responsáveis pelas avarias causadas no Bukubaki em consequência da má utilização e mau estado do seu equipamento. Todos os acidentes provocados por clientes, são da sua única e exclusiva responsabilidade ou no caso de aqueles serem menores, dos seus responsáveis.

Os alojamentos são inspecionados e limpos pelo *Housekeeping* antes e depois de cada check-in/check-out para assegurar uma estadia confortável. O hóspede é responsável pelo asseio e bom estado de conservação do mobiliário, loiça, roupa, eletrodomésticos e outro equipamento, bem como do alojamento que lhe for atribuído. Quaisquer danos ou problemas de limpeza observados à chegada devem ser comunicados à receção imediatamente. Se os danos ou problemas de limpeza não forem relatados no prazo de 3 horas após a sua chegada, os mesmos serão considerados da responsabilidade do hóspede. Todos os problemas de manutenção geral devem ser participados para que a unidade possa ser mantida em bom estado. O hóspede é totalmente responsável por qualquer dano criado para a propriedade e para quaisquer itens em falta.

Qualquer bem de valor, dinheiro ou joias, que é trazido para o empreendimento é de inteira responsabilidade do hóspede. O Bukubaki não se responsabiliza por qualquer tipo de valores deixados nas instalações, não sendo também responsável por nenhuma perda ou dano aos mesmos, os clientes são os únicos responsáveis pela custódia de tais artigos.

Animais

Os animais só são admitidos nas áreas públicas comuns com trela, não sendo permitida a pernoita no empreendimento. Quaisquer estragos ou danos provocados pelos animais admitidos serão da única e exclusiva responsabilidade do cliente. É contra as regras sanitárias do Bukubaki deixar os animais fazerem os seus dejetos dentro da área do empreendimento.

Veículos

O Bukubaki dispõe de fichas para carregamento de veículos elétricos dentro empreendimento. Em caso necessário o seu uso, deverá ser solicitado à receção. Para o uso:

a) Não é permitida a circulação de veículos dentro do Bukubaki, exceto para entrar ou sair do mesmo ou para o estacionamento interior. A circulação de veículos sem motor é condicionada, podendo ser proibida sempre que as circunstâncias o aconselhem.

b) O estacionamento de veículos deverá ser feito de forma a permitirem a circulação dentro do empreendimento aos restantes clientes e em especial a veículos de emergência.

c) Não é permitido, durante o período de silêncio, a saída e a circulação de veículos no empreendimento, exceto se os carros forem considerados de necessidade e urgência premente.

d) Nenhum veículo poderá circular dentro do empreendimento a uma velocidade superior a 25 km por hora;

e) Não é permitido fazer afinações, reparações de veículos e lavagens de motores;

f) Não é permitida a lavagem de veículos de qualquer espécie, bem como outros materiais adjacentes;

g) Não é permitida a permanência de barcos ou atrelados fora do local para tal destinado;

h) Não é permitido o uso de sinais sonoros.

Qualquer acidente de viação ocorrido dentro do empreendimento será, eventualmente, objeto de auto de notícia elaborado pelas entidades competentes, de acordo com o disposto no Código da Estrada.

Interdições e Ilícito de mera ordenação social

Sempre que se julgar conveniente o Bukubaki pode determinar o condicionamento da utilização e do período de permanência em certas zonas, a específica localização das áreas determinadas a estacionamento de veículos e, a interdição de entrada a indivíduos de reconhecida falta de idoneidade moral.

É proibido publicidade comercial, política e religiosa assim como é interdito efetuar subscrições ou qualquer peditório sem autorização prévia dos responsáveis.

Desta forma, é também assim interdito o acesso às instalações:

a) A pessoas que de qualquer forma possam prejudicar a ordem sanitária do empreendimento;

b) A pessoas em estado de embriaguez ou sobre efeitos de estupefacientes;

c) A pessoas que, pelo comportamento, possam prejudicar os outros clientes ou a boa harmonia e ordem pública do Bukubaki;

d) A pessoas que se façam acompanhar de animais que não tenham autorização prévia do responsável do empreendimento ou que tendo essa autorização, causem qualquer incómodo aos restantes clientes;

e) A pessoas que sejam portadores ou fazer uso de qualquer arma de fogo, ou mesmo pressão de ar;

f) Pessoas que aparentem possuir distúrbios psicológicos e que coloquem em causa a sua própria integridade física;

g) Não é permitido deixar lixos pelos espaços comuns e privados.

Será impedida a permanência no Bukubaki a todo aquele que, depois de advertido, não cumpra com este Regulamento, sem prejuízo da aplicação das contraordenações que ao caso couberem. As infrações a este regulamento, ou às normas prescritas na legislação em vigor, serão apreciadas pela Direção do empreendimento, que decidirá das medidas a tomar. Independentemente de qualquer ação judicial e sem prejuízo da obrigatoriedade de satisfação imediata das indemnizações pelos danos causados, a inobservância das regras que integram o presente regulamento pode dar lugar à aplicação de advertências ou expulsão definitiva do Bukubaki.

Sugestões e Reclamações

Para sugestões e ou, reclamações, normalmente serão escritas em documentos apropriados existentes na receção e terão a devida análise pela direção do Bukubaki que eventualmente ouvirá os respetivos subscritores. Em casos urgentes, que requeiram ação imediata, a participação poderá ser oral, junto da direção, mediante disponibilidade ou na receção.

6. INFORMAÇÕES & CONTACTOS

Aeroporto mais próximo

Aeroporto Humberto Delgado- Lisboa

+351 21 841 3500

Alameda das Comunidades Portuguesas, 1700-111 Lisboa (90 km de distância / cerca de 60 min. de carro)

Aluguer de Carros

Areia Branca Rentals

+351 919 982 278

Av. do Mar 158, 2520-101 Ferrel

Bancos

Abertos de Segunda a Sexta-Feira | 08:30 - 15:00 | Encerrados aos Feriados

Banco e MB mais próximo: *Caixa Agrícola Ferrel*

Rua do Brejo 2, 2520-131 Ferrel

Correios

Aberto de Segunda a Sexta-Feira 10:00 - 12:00, 14:00 - 16:00

Rua Jardim Infantil 4, 2520-161 Ferrel

Táxis

Sr. Carlos: +351 967 770 050

Sr. David: +351 919 250 359

Sra. Anabela: +351 965 703 775

Supermercados

Minimercado O Mestre	*Minimercado Vala*	*Minimercado Meu Super*
Rua Mendo Fróios Osório 33	Rua da Paz 26	Rua da Paz
2525-328 C. de Mestre Mendo	2520-131 Ferrel	16A 2520-128 Ferrel

Supermercados em Peniche (Pingo doce, Lidl, Aldi, Continente e Intermarché).

Farmácias

Farmácias mais próximas:

Farmácia Santo Estêvão | Rua Brejo 6, 2520-140 Ferrel | +351 262 758 029

Pharma nossa Sra da Guia | Av. do Mar 42, 2520-111 Ferrel | +351 262 769 283

Número de Emergência Nacional: 112

Bombeiros Locais: +351 262 789 666 | +351 262 780 000

Polícia de Segurança Pública (PSP) Local: +351 262 790 310

Guarda Nacional Republicana (GNR) Local: +351 262 782 152

Polícia Marítima Local: +351 262 070 650 | +351 918 498 039

Serviços de proteção da Natureza e Ambiente: +351 262 845 043 | +351 961 192 283

Hospitais Públicos

Centro Hospitalar do Oeste - Unidade de Peniche

Rua General Humberto Delgado 42 Peniche

+351 262 780 900

Centro Hospitalar do Oeste, E.P.E. - Unidade de Caldas da Rainha

Casa Rodrigo Berquó, R. Diário de Notícias Caldas da Rainha

+351 262 830 300

Hospitais Privados

Montepio Rainha Dona Leonor

R. do Montepio Rainha D. Leonor 9

2500-253 Caldas da Rainha

+351 262 837 100

CUF Torres Vedras

R. João Carlos Júnior 5

2560-253 Torres Vedras

+351 261 008 000