Diretório de Serviços

Bem-vindo ao AlmaLusa Alfama!
Neste diretório, disponibilizamos todas as informações sobre as nossas instalações e serviços, de que poderá necessitar no decorrer da sua estadia. Caso tenha questões ou pedidos adicionais, não hesite em contactar-nos. Desejamos-lhe uma estadia memorável!

A

Adaptador
Temos adaptadores disponíveis.

Aeroporto
O aeroporto de Lisboa encontra-se a cerca de 30 minutos de carro do AlmaLusa Alfama. Existem várias opções de transporte disponíveis para chegar ao hotel, entre as quais o metro e autocarro. Também disponibilizamos um serviço de transfer, sujeito a custos adicionais. Para reservas e mais informações, por favor contacte a Receção através de info.af@almalusahotels.com ou (+351) 218 770 200 ou consulte a nossa página dedicada.

Água
Preparámos para si uma seleção de águas disponível gratuitamente durante a sua estadia. As garrafas de água - uma com gás e outra sem gás - são repostas diariamente aquando da limpeza dos quartos. Caso necessite de garrafas adicionais, contacte por favor a Receção.

Alarmes de incêndio
Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto ou suite. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio, não utilize o elevador.

Almofadas, lençóis e cobertores
Consulte o nosso menu de almofadas. Disponibilizamos também almofadas, lençóis e cobertores adicionais a pedido. Por favor, contacte a Receção.

Amenities de casa de banho
Todas as nossas casas de banho estão equipadas com: champô, condicionador, gel de banho, touca de banho, body lotion, secador de cabelo e chinelos de quarto.

Amenities a pedido
Disponibilizamos a pedido: kit dental, kit de barbear, kit vanity, kit de costura, pente, kit para cuidado de sapatos e roupão. Por favor, contacte a Receção.

Berços

Caso necessite que seja colocado um berço no seu quarto ou suite, contacte por favor a Receção. Serviço apenas disponível em alguns quartos e suites e para crianças até aos 3 anos.

Boutique

Na Receção do hotel, encontrará a nossa boutique. Escolha de entre uma seleção de produtos AlmaLusa - da nossa fragrância exclusiva e sacos de juta a canetas e cadernos, entre outros. Colocamos também à disposição produtos da reputada marca de beleza Benamôr, fundada em Lisboa em 1925.

C

Café & Chá

Preparámos para si uma seleção de cafés e chás disponível gratuitamente durante a sua estadia. As cápsulas são repostas diariamente aquando da limpeza dos quartos. Caso necessite de cápsulas adicionais, contacte por favor a Receção. Para retirar a sua bebida, insira a cápsula na máquina, levantando a tampa, e carregue na parte frontal (luz verde). Caso as luzes não acendam, clique no interruptor que se encontra na parte de trás da máquina.

Cama

A Colmol e a AlmaLusa desenharam uma cama a pensar no seu conforto. Caso tenha alguma alergia ou desconforto, por favor contacte a Receção. Disponibilizamos diferentes almofadas e podemos ajudá-lo a tornar a sua cama ainda mais confortável.

Cartões de Crédito

Aceitamos os seguintes cartões de crédito: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club e JCB.

Chave

No check-in, ser-lhe-á disponibilizada uma chave (apenas uma por quarto ou suite). Todas as nossas chaves contêm informação relativa ao n.º do quarto e ao nome do hotel. Por uma questão de conforto e segurança, pedimos-lhe que a deixe na Receção sempre que se ausente e que a recolha no seu regresso. A Receção está aberta 24/7. Se a chave for deixada na fechadura no interior do quarto, teremos de contratar um técnico de fechaduras para abrir a porta. O hotel não se responsabiliza pela abertura da porta e reserva-se o direito de cobrar uma taxa de 150€ pelo serviço.

Animais
O alojamento de animais de estimação não é permitido.

Ar Condicionado
A chave do seu quarto inclui um cartão que, inserido no economizador à entrada do seu quarto, ativa toda a instalação elétrica e ar condicionado. Deve retirá-lo sempre que estiver ausente. Pode controlar a temperatura do seu quarto através do comando localizado na parede junto à porta. Se tiver dúvidas ou questões, por favor contacte a Receção.

Atividades
Selecionámos as melhores atividades para tornar a sua estadia ainda mais especial. O nosso serviço de Concierge, disponível 24h por dia, 7 dias por semana, está disponível para realizar reservas. Durante a sua estadia, terá ainda à disposição um Smartphone 4G com a aplicação "AlmaLusa Hotels", com dicas exclusivas, diversas atividades, todos os serviços disponíveis durante a sua estadia e um serviço de chat com a Receção. Para reservas ou mais informações, contacte a Receção ou consulte a nossa página dedicada.

B

Babysitting
Para que possa desfrutar ao máximo da sua estadia, temos ao seu dispor um serviço de babysitting, sujeito a um custo adicional. Por favor, entre em contacto com a Receção para obter mais informações e agendar o serviço.

Bagagem
Disponibilizamos um serviço conveniente de guarda de malas e bagagens para os nossos hóspedes. Caso chegue mais cedo no dia do check-in ou queira continuar a aproveitar a cidade no dia do check-out, podemos guardar as suas malas, sem custo adicional.

Bar
O bar do hotel funciona no rés-do-chão do edifício, no Delfina Café. Disponibilizamos um serviço de bebidas e cafetaria das 11h00 às 23h00. Pode consultar o menu aqui.

Check-in

O horário do check-in é às 15h00. Caso chegue mais cedo, poderá deixar a sua bagagem connosco e aproveitar para partir à descoberta da cidade. Se desejar fazer o check-in mais cedo, deverá fazer uma reserva para a noite anterior.

Check-out

O horário do check-out é às 12h00. O check-out tardio é gratuito até às 14h00, mediante disponibilidade. Das 14h00 às 16h00, o check-out tardio tem um custo de 50% da tarifa diária. Depois das 16h00, o check-out tardio tem um custo de 100% da tarifa diária. O check-out tardio está sempre sujeito a disponibilidade e deve contactar a Receção.

Cofre

Encontra-se à disposição no seu quarto ou suite um cofre com código para o armazenamento de objetos de valor de pequena dimensão. O hotel não se responsabiliza por valores ou bens deixados no quarto ou cofre.

Contactos

Para contactar a Receção, ligue (+351) 218 770 200. Também pode utilizar o smartphone com a app “AlmaLusa Hotels”, caso tenha optado por este serviço no momento do check-in. Para isso, deverá abrir a app e clicar no botão respetivo para ligar à Receção. Para contactar o Delfina Café, ligue (+351) 218 770 200.

E

Estacionamento

Se precisa de estacionar o seu carro, encontrará um parque de estacionamento público subterrâneo sujeito a um custo adicional mesmo em frente ao hotel.

F

Fumar

É proibido fumar nos quartos e suites e nas áreas interiores do hotel.

G

Gelo

Caso necessite de gelo, por favor contacte a Receção.

Guarda-chuva

Temos guarda-chuvas disponíveis.

H História

O AlmaLusa Alfama ocupa um edifício pós-terramoto cujas raízes remontam ao século XII, com uma arquitetura de estilo Pombalino. No edifício, que inclui o histórico Arco das Portas do Mar, foram encontradas relíquias que remontam à época romana. Para saber mais sobre a história do edifício, consulta a nossa página dedicada.

Horários

O Delfina Café disponibiliza os seguintes serviços: pequeno-almoço das 7h30 às 11h00, refeições das 11h00 às 22h30 e bar das 11h00 às 23h00. O check-in é às 15h00 e o check-out é até às 12h00. As roupas para a lavandaria devem ser entregues de segunda a sábado até às 9h30, para devolução no dia seguinte até às 21h00. Serviço de entrega no próprio dia disponível mediante custo adicional.

I Internet

Linha dedicada e simétrica de alta velocidade para acesso à internet com access points de última geração para uma excelente experiência de Wi-Fi.

L Lavandaria

Coloque a roupa dentro do saco da lavandaria existente no seu quarto e entregue-o à nossa equipa até às 9h30 da manhã - devolução até às 21h00 do dia seguinte (serviço disponível de segunda-feira a sábado). Serviço de entrega no próprio dia disponível com custo extra. Em caso de perda ou dano da peça, a indemnização não excederá cinco vezes o valor pago pela limpeza da peça. Preçário disponível aqui.

M Massagens

Depois de um dia a explorar Lisboa, relaxe no conforto do seu quarto enquanto desfruta de uma massagem:

- Massagem Anti-Stress | 60 minutos | 90€
- Massagem Jet-Lag | 50 minutos | 85€
- Massagem Express | 30 minutos | 60€

Por favor, entre em contacto com a Receção para agendar a sua massagem. Serviço apenas disponível em alguns quartos e suites. Aconselhamo-lo a reservar com antecedência, para garantir disponibilidade.

Menus

Pode contar com o Delfina Café ao longo de todo o dia. A chef criou um menu que celebra a riqueza da gastronomia portuguesa, abraçando influências internacionais. A carta de comidas inclui uma seleção de petiscos, perfeitos para partilhar.

- Menu de Pequeno-Almoço (7h30 às 11h00)
- Carta de Comidas (11h00 às 22h30)
- Carta de Bebidas (11h00 às 23h00)

Aconselhamo-lo a reservar mesa. Para contactar o Delfina Café, ligue (+351) 218 770 200.

Minibar

Todos os quartos têm um minibar disponível para o seu conforto.

Mobilidade condicionada

Um quarto para hóspedes com mobilidade condicionada está disponível a pedido e sujeito a disponibilidade. As nossas instalações estão preparadas para hóspedes com mobilidade condicionada com elevador e portas largas.

Mudança de roupa de cama e toalhas

Para seu conforto, a mudança de roupa de cama é feita a cada dois dias. A mudança de toalhas é feita diariamente ou a pedido. Para mudanças adicionais, contacte por favor a Receção.

O

Outras informações

Para outras informações, contacte por favor a Receção através de info.af@almalusahotels.com ou (+351) 218 770 200.

P

Pequeno-almoço

No Delfina Café, é servido diariamente um pequeno-almoço buffet, entre as 7h30 e as 11h00. Variado e nutritivo, o nosso pequeno-almoço inclui desde pão artesanal, viennoiseries e diversos pratos quentes a frutas frescas, sumos naturais, iogurtes e diferentes tipos de cereais. Para os que sofrem de intolerâncias alimentares, estão também disponíveis opções sem lactose e glúten, bem como bebidas vegetais. Pode consultar o menu completo aqui.

Perdidos e achados

Os objetos perecíveis, como comidas ou bebidas (com exceção dos vinhos) poderão ser guardados até 2 dias depois de encontrados. Objetos com um valor superior a 30€ serão guardados pela Diretora de Operações ou Front Office Manager. Os objetos serão guardados por um período de 6 meses depois de encontrados. Caso lhe falte algum objeto pessoal durante ou após a sua estadia, contacte por favor a Receção. O envio de objetos deixados no hotel está sujeito a um custo adicional.

Placa "Do not disturb"

Caso não deseje ser incomodado, coloque a placa "Do not disturb" na parte de fora da sua porta, deixando visível a face com a mensagem "Está tudo na sorna!". A mesma placa poderá ser utilizada para solicitar limpeza – deverá colocar a placa na parte de fora da sua parta, deixando visível a face com a mensagem "Já está tudo na alheta!".

Primeiros socorros

Caixas de primeiros socorros estão disponíveis na Receção do hotel e no Delfina Café.

R

Restaurante

O Delfina Café, localizado no rés-do-chão do edifício, apresenta um menu que celebra a riqueza da gastronomia portuguesa, abraçando influências internacionais. A carta inclui uma seleção de petiscos, perfeitos para partilhar, e de bebidas variadas. Para mais informações, consulte a nossa página dedicada.

Roupões

Disponibilizamos roupões a pedido, mediante disponibilidade. Contacte por favor a Receção.

S

Secador de cabelo

Todos as casas de banho dos nossos quartos e suites estão equipadas com um secador de cabelo semi-profissional de 1800W.

Serviço de despertar

Disponibilizamos um serviço de despertar personalizado. Informe a Receção da hora a que deseja ser acordado. A nossa simpática equipa acordá-lo-á na data e hora combinadas.

Serviço de limpeza

O nosso serviço de limpeza está previsto diariamente, sendo que garantimos a limpeza dos quartos com continuidade até às 16h00. Caso necessite que seja dada prioridade à limpeza do seu quarto ou que esta seja efetuada num horário específico, contacte por favor a Receção e faremos os possíveis para satisfazer o seu pedido. Se necessitar de uma substituição de toalha ou reposição de artigos de higiene, por favor informe-nos. Efetuamos ainda diariamente um serviço de turndown ao final do dia. Caso não pretenda a limpeza do seu quarto, coloque a placa "Do not disturb" na parte de fora da sua porta ou informe a Receção.

Serviço médico

Se necessitar de ajuda médica, contacte de imediato a Receção. Podemos também indicar-lhe as farmácias mais próximas, bem como os contactos e horários das farmácias de serviço. O número do serviço de emergência médica em Portugal é o 112.

Smartphone 4G

Colocamos à disposição dos nossos hóspedes um Smartphone 4G, com chamadas nacionais e internet ilimitadas. Poderá também utilizar a app "AlmaLusa Hotels", que inclui sugestões e através da qual poderá solicitar reservas de restaurantes e táxis. A Receção e o serviço de Concierge estão disponíveis 24/7 através do chat. Para começar a utilizar o smartphone, insira o seu nome, país, email e data de check-out. Insira um pin de 4 dígitos e desfrute! O smartphone e respetivo carregador são entregues no momento do check-in.

Tábua e ferro de engomar

A tábua e ferro de engomar serão entregues no seu quarto ou suite mediante pedido. Por favor, contacte a Receção.

Táxi

A Receção poderá assisti-lo na marcação de serviços de táxi ou disponibilizar-lhe os contactos necessários.

Televisão

A televisão LED Full HD Wi-Fi do seu quarto inclui 95 canais em vários idiomas. Pode consultar a lista completa aqui.

Transfers

O pagamento dos serviços de transporte pode ser feito no hotel. Os preços apresentados são válidos para 2 pessoas. Para mais informações ou para reservar, por favor contacte a Receção.

- Pick-up no aeroporto: Táxi 37,50€ | Privado 47,50€
- Drop-off no aeroporto: Táxi 20€ | Privado 37,50€
- Pick-up e drop-off no aeroporto: Táxi 55€ | Privado 80€

Para 3 ou mais pessoas, por favor informe-nos, pois poderão aplicar-se tarifas diferentes. Um carro normal acomoda confortavelmente 2 malas grandes. Caso viaje com mais malas, solicitamos que nos informe, para que possamos confirmar que o veículo reservado poderá acomodar todos os seus pertences. Conforme a quantidade de bagagem, poderá ser necessário reservar um veículo maior, aplicando-se tarifas diferentes.

Informações de Segurança

O AlmaLusa Alfama está equipado com um sistema central de alarme de incêndio. Todas as nossas equipas são treinadas para lidar com situações de emergência com rapidez e eficiência. Detetores de fumos estão instalados em todo o hotel, incluindo nos quartos e suites.

Instruções

Comece por se familiarizar com a localização das saídas de emergência, sistema de alarme de incêndio e extintores de incêndio. Por favor, tome conhecimento do Plano de Saída de Emergência, afixado na porta do seu quarto.

Em caso de fogo ou fumo no seu quarto ou suite, saia imediatamente e tente encontrar no corredor o botão de alarme mais próximo. Botões de alarme são instalados perto de cada elevador e perto de cada saída de emergência. Se possível, feche todas as portas perto do fogo para que não se espalhe. Não corra riscos pessoais e apenas tente apagar pequenos incêndios com o auxílio de um extintor, se for seguro fazê-lo. Em caso de incêndio de grandes proporções, saia do prédio de imediato. Procure manter-se calmo.

Em suma:

- Ligue para a Receção, sempre que consiga
- Feche todas as janelas e portas
- Mantenha-se calmo
- Saia do seu quarto imediatamente
- Não utilize o elevador
- As portas corta-fogo fecham automaticamente, mas permanecem operacionais para fins de resgate

Contactos de emergência

Serviço de emergência médica: 112

AlmaLusa Alfama

Rua dos Bacalhoeiros, n.º 16, 1100-070 Lisboa

(+351) 218 770 200 - info.af@almalusahotels.com

www.almalusahotels.com